

2025 年度认证机构社会责任报告



奥焯检测技术服务（上海）有限公司
(CNCA-RF-2019-85)

2026 年 03 月

目录

总裁致辞	3
1 前言	4
2 机构概况	4
2.1 TÜV 奥地利集团简介	4
2.2 TÜV 奥地利上海公司简介	5
2.3 认证资质	6
2.4 人力资源与认证业务的匹配情况	7
2.5 财务状况及财务审计情况	7
2.6 参与起草国家标准	7
3 社会责任管理体系和制度建立情况	7
3.1 履行社会责任的措施及制度规定	7
3.2 体系运行和自我改进情况	7
3.3 利益相关方的识别和参与	8
4 企业履行社会责任情况	9
4.1 遵守法律	9
4.2 规范运作	9
4.3 诚实守信	10
4.4 提升服务水平	10
4.5 员工权益	10
4.6 服务社会	11
4.7 绿色环保	13
5 结束语	14

总裁致辞

值此充满希望的 2026 年伊始，我谨向各位同事在过去一年中所展现的积极努力与坚定担当，致以诚挚的感谢。

过去一年，是我们卓越征程中迈出的坚实一步。它既考验了我们的韧性，也印证了我们的进步——时刻提醒着我们，每一个挑战的内部都蕴藏着机遇的种子。

2025 年为我们续写了难忘的篇章。我们的中国业务持续保持着蓬勃的发展势头。TÜV 奥地利是少数持续扩大团队规模、设立分公司（广州）、并积极拓展新服务领域（如交通、人工智能与软件等）的公司之一。这一切的成就，离不开你们——离不开你们对客户的全心服务，也离不开你们对公司的坚定承诺。

2026 年对于全球经济、我们的客户乃至我们自身而言，无疑将是机遇与挑战交织的一年。市场环境持续演变，要求我们兼具敏捷的应变能力、持续的学习与创新精神、前瞻的视野以及对创造价值矢志不渝的专注。

我深信，只要我们同心协力，不仅能适应未来，更能**塑造未来**。这是因为：

- 是**你们**所展现的协作精神、创新思维、勤勉态度、责任担当与持久信念——尤其是那份直面挑战、坚韧不拔的勇气。
- 是备受信赖的 **TÜV 奥地利品牌**，它持续为客户与合作伙伴创造“**更多增值服务**”。
- 是**集团管理层**给予的坚定支持，他们持续认可并鼎力助推我们在中国的发展。
- 是作为全球第二大经济体的**中国**，这片土地依然是新思想与增长活力不断涌流的沃土。

TÜV 奥地利近年来在规模、专业水平与行业影响力方面均取得了显著发展。能与全体同仁一道，共同**塑造未来**，我深感喜悦。

衷心祝愿您与您的家人在 2026 年健康、快乐！期待与您在新的一年里继续携手同行！

1 前言

TÜV 奥地利集团作为一家国际领先的独立服务机构，将安全、质量、环境及技术资源管理整合于服务体系中。在测试、检验、验证、评估、教育培训以及认证等领域，TÜV 奥地利集团持续拓展服务范畴，积极响应市场创新需求，致力于为可持续基础设施建设与资源高效利用，提供一站式综合解决方案，为客户、合作伙伴及员工创造安全保障与附加价值。

奥煌检测技术服务（上海）有限公司（以下简称“公司”）以 TÜV 奥地利集团 KHB-TAG 政策为基石，基于安全、环境、市场及法律规范或自由市场的质量要求，严格遵循国家法律法规及认证认可监管部门的相关规定，为客户提供专业服务。同时，公司将企业社会责任融入经营理念，积极践行个人与企业应尽的社会责任。

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等相关规定编制，全面呈现了公司在 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间履行社会责任的具体情况。报告内容经由公司领导审核，真实准确，无任何虚假记载。

如需获取本报告电子版，可登录全国认证认可信息公共服务平台官方网站或公司官方网站下载。

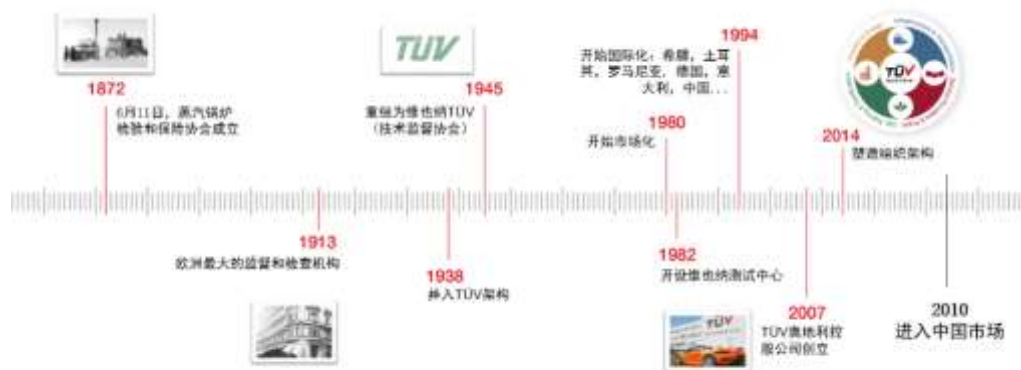
2 机构概况

2.1 TÜV 奥地利集团简介

TÜV 奥地利集团自 1872 年创立，迄今已有 150 多年历史，是 TÜV（技术监督协会 Technischer Überwachungsverein）与国际检测认证理事会（TIC Council）的重要成员。目前，集团公司遍布 30 多个国家，业务覆盖全球，业务服务涵盖测试、检验、认证、培训和继续教育等。TÜV 奥地利秉承客观、公正和诚信的原则，其出具的文件在欧洲经济区和世界多国被认可，为企业、政府机构和公众带来了高度的法律确定性和接受度。

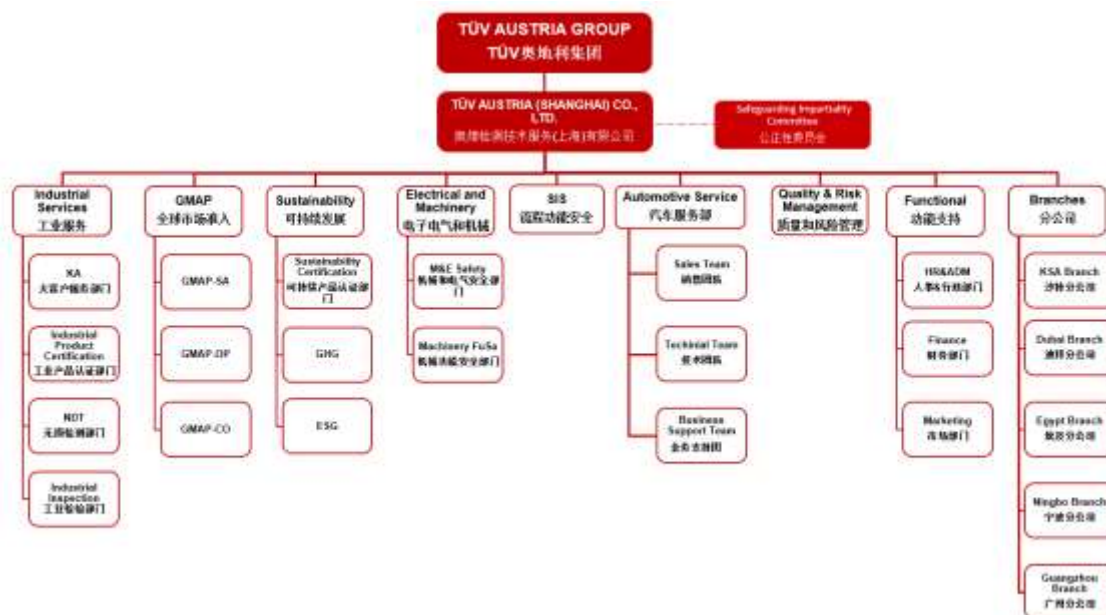
凭借全球各子公司的资源，TÜV 奥地利集团构筑起优越的专业能力，服务范围从电梯技术、压力设备、工厂安全和材料测试，到教育和培训、医疗技术、电气工程、环境保护、工业 4.0、噪声防护评估、碳足迹评估、人员认证、体系认证和产品认证、网络安全、物联网、电动出行、应用程序检测、损失调整、房地产管理、校准、产品测试、机器人、技术尽职调查和法律合规检查，以及水质检测、以及舞台、光伏、氢能和风能。

TÜV 奥地利集团的发展历程



2.2 TÜV 奥地利上海公司简介

TÜV奥地利集团进入中国市场始于2010年，在上海设立了第一家公司（奥焯检测技术服务（上海）有限公司）。作为TÜV奥地利集团在中国投资的全资子公司，公司是独立的法人单位，能够对其所有认证活动承担法律责任。TASH已获得中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（CNCA-R-2019-85），已通过中国合格评定国家认可委员会（CNAS）、美国国际认可服务公司（IAS）和海湾标准化组织（GSO）的多重认可，是专业的检验、检测及认证的第三方服务机构之一。目前，公司设置质量与风险管理部、产品安全部、全球市场准入部、工业服务部、流程功能安全、汽车服务部和功能支持部门，各部门权责分明，紧密配合，共同推动公司稳健前行，组织机构图如下：



TÜV奥地利集团位于上海的机构，宛如一座连接中外企业的坚实桥梁。一方面，助力中国企业扬帆出海，凭借专业且全面的测试、检验、认证以及评估服务，为其破除国际市场的重重壁垒，使其产品与服务得以顺利接轨国际标准；另一方面，积极投身于

服务国内外企业在中国市场的开拓之旅，以本土洞察结合国际视野，为它们提供精准且适配的专业支持。

作为一家紧跟时代步伐的现代化国际服务机构，始终秉持“以客户为中心”的理念，业务范围涉及众多行业，包括电子电气、机械、轻工、车辆和轨道交通、石油天然气、风能、太阳能和可降解塑料等诸多行业。我们可以为众多行业提供包括测试、检验、认证、审核、风险评估，过程和功能安全评估、IT 信息安全评估、以及咨询、培训在内的一系列服务。

2.3 认证资质

本机构获得资质批准和认可的主要情况如下：

序号	资质主管部门	资质证书名称	资质证书类别	资质编号
1	CNAS	实验室认可证书	产品检测	CNAS L11355
2	CNAS	产品认证机构认可证书	常规产品认证	CNAS C229-P
3	CNAS	检验机构认可证书	产品检验	CNAS IB0680
4	上海市市场监督管理局	检验检测机构资质认定证书	产品检测	240920342436
5	IAS	Inspection Agency (Type A)	产品检验	AA-810
6	GAC	Product Certification Body	常规产品认证	APC 0072
7	GSO	Schedule of Notification	常规产品认证	NB 0056
8	IAS	Product Certification Agency	常规产品认证	PCA-140
9	SASO	Notification Certificate of Conformity Assessment Body	常规产品认证	P-CB 0112

目前公司认证的范围有：

- 1) 管理体系认证
 - 质量管理体系认证
- 2) 产品认证
 - 纺织品、服装和皮革制品
 - 木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品
 - 化工类产品
 - 家具；其他未分类产品
 - 金属材料及金属制品
 - 机械设备及零部件
 - 电子设备及零部件
 - 电动机、发电机、发电成套设备和变压器
 - 配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆
 - 仪器设备

2.4 人力资源与认证业务的匹配情况

公司在产品认证领域配备有足够的认证人员，专业能力覆盖本机构所有认证领域，审核检查人员经验丰富。机构现有工作人员 118 人，包括申请评审、方案策划、工厂检查、产品检测、复核、认证决定、规则制定等，其中检查员 5 人、实习检查员 3 人、兼职检查员 1 人，QMS 审核员 3 名以及 QMS 实习审核员 4 名，OHSMS 审核员 2 名以及 OHSMS 实习审核员 3 名，EMS 审核员 2 名以及 EMS 实习审核员 3 名。

2.5 财务状况及财务审计情况

公司作为具备独立法人资格的第三方认证机构，能够对其所有认证活动承担法律责任，统一社会信用代码 91310000550037692A，公司的主营业务是认证、检验和测试的收入；公司在经济上实行独立核算，自负盈亏，收入中 2% 用于研发，可以实现可持续发展。无任何单位的资金赞助或捐赠；无任何商业、财务和其他方面的压力。

本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计，机构的经营收入和利润可以确保业务的正常运行。

2.6 参与起草国家标准

标准类型	标准编号	标准名称
国家标准	GB/T 16855.1-2025	机械安全 安全控制系统 第 1 部分：设计通则

3 社会责任管理体系和制度建立情况

3.1 履行社会责任的措施及制度规定

作为一家专业的第三方认证机构，我司严格遵守法律法规以及国家认证认可监管部门颁布的各项规定，凭借专业精湛的团队，为广大客户提供优质的专业服务，切实扛起企业应有的社会责任担当。公司始终将履行社会责任放在机构可持续发展的首位，不断优化自己的服务，迎合消费者日益增加的多元化期望，帮助客户证明其在企业社会责任和环境保护上的担当，在市场上树立良好的品牌形象，彰显其品牌价值。

公司始终秉持以人为本的核心理念，全方位、多层次地搭建起和谐共生的劳动关系生态坚持以人为本，建立和谐的劳动关系，并以诚实、专业、独立和公平的方式进行经营和操作，以真诚之心对待客户与合作伙伴。

3.2 体系运行和自我改进情况

目前公司制订了一套完整的产品检验、检测和认证的质量管理体系文件。这套体系以认证认可法律法规及标准为依据，规范了机构的内部管理机制和业务开展准则，确保认证认可活动能够秉持公正、遵循科学、符合规范地顺畅运作。为保障管理体系的有效落地，公司在内部搭建了便捷高效的文件获取渠道，方便员工随时查阅所需文件；并通过多种形式的培训和充分沟通，让员工充分理解管理体系的要求并认真加以执

行，通过对检测和认证质量活动进行识别、监控、测量分析、监督等管理，针对发现的问题，立即采取纠正和预防措施，推动整个管理体系的持续改进，切实保障公司质量方针的落地与目标的达成，使其完全贴合认可规范，稳健运行。

2025年1~12月通过内部监督、培训计划、内外部审核、管理评审、风险评估、客户满意度调查和员工调查，进一步建立和完善相关的措施和制度，促使员工不断提升专业能力与服务水平，向着更高的服务等级奋勇攀登，为公司持续发展注入源源不断的动力。

3.3 利益相关方的识别和参与

利益相关方	沟通方式	期望目标
政府及相关部门（CNCA、CNAS、CCAA、GSO及GAC等）	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 学习法律法规和相关政策； ➢ 参加相关会议和论坛； ➢ 主动配合政府部门监管 ➢ 按时上报认证相关信息及年度报告。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 严格遵守法律法规； ➢ 合法合规经营，杜绝低价竞争； ➢ 提高认证的社会效益和公信力； ➢ 履行企业社会责任。
投资方	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 工作报告； ➢ 财务报表。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 战略发展方向； ➢ 实现财务业绩预期的目标； ➢ 资产的保值增值。
获证组织（客户）	<ul style="list-style-type: none"> ➢ TÜV AUSTRIA 网站 ➢ 客户满意度调查； ➢ 投诉和建议； ➢ 客户拜访。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 规范合同条款、规范服务质量、提供客观公平的认证服务； ➢ 提供客观公正的增值服务； ➢ 提升服务质量； ➢ 完善信息化系统，提升服务效率。
员工	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 工作绩效管理； ➢ 内部研讨会和培训； ➢ 员工调查； ➢ 团队建设活动； ➢ 定期进行健康体检； ➢ 不定期组织集体活动。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 合理的薪酬和福利； ➢ 优质的工作环境及氛围； ➢ 人文关怀； ➢ 职业发展和培训 ➢ 内部沟通，协作。
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 研讨会； ➢ 签订战略合作协议。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 公平竞争、合作共赢； ➢ 拓展合作领域。
社会公众	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 宣传活动； ➢ 公益活动； ➢ 公开社会责任报告。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 服务社会； ➢ 提高社会公信力； ➢ 参与公益，履行社会责任。

TASH识别了各利益相关方，建立了公正性委员会，并于2025年3月召开了公正性委员会会议，委员们听取了公正性的政策和流程，识别并评估分析了公正性的威胁，结果

表明TASH能够按照公正性的相关政策和原则开展产品认证及相关事宜，评估分析公正性的威胁已经在可控范围内。抽查项目7份项目资料，未发现影响公正性的证据。公司运营正常，没有商业、财务和其他压力。未收到客户投诉和政府罚款等影响到 TASH 的信心和影响力的事件。



图一：公正性委员会研讨会

4 企业履行社会责任情况

4.1 遵守法律

公司作为具有独立法人资格的法律实体，对所有认证活动独立承担法律责任。公司严格遵守国家法律法规，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动，加强员工遵纪守法意识，体现了公司履行社会责任的决心。

财务层面，公司坚守独立核算原则，依法依规履行纳税义务，每年的财务报告都会经过会计师事务所审计，以确保向社会披露的财务数据的真实性，同时上报行业行政主管部门，接受行政监督管理。没有发生偷税漏税的记录，以此实际行动积极履行作为市场经济中一个合法经营单位应该负担的最基本社会责任。秉持以人为本理念，公司精心构建和谐劳动关系，运营全程严守法律法规底线，未曾出现任何违法违规情况，亦从未遭受认监委或其他监管机构的惩处，在法治轨道上稳健前行。

4.2 规范运作

公司自成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念和“独立、公正、科学、优质”的服务宗旨，为客户提供高效的、持久的、高质量、专业的检测和认证服务。公司的管理体系文件是以认证认可法律法规和国家标准为依据，不断优化管理体系文件，上传到内部信息平台上，便于员工查阅文件，并通过不同层次的培训和沟通，让员工充分理解体系文件的要求而执行。公司每年都会进行内部评审和管理评审，对文件管理、人员管理、认证申请、认证评定和客户管理等进行全面监督检查，及时对发现的问题采取措施，并进行举一反三的整改，确保管理体系的适宜性、充分性和有效性，并保存完整的记录。

我司严格按照市场监管总局（国家认监委）、上海市市场监督管理局和中国国家认可委员会等相关文件的规定，积极参加各类培训学习，同时组织内部员工做好政策消化和内部宣贯工作。公司配合上海市质量技术监督局完成上一年度检测认证行业资源调查统计工作，每月向国家认证认可监督管理委员会上报公司的认证业务信息，定期向CNAS报送认可机构认可年金、认证机构管理层和技术管理部门负责的变更及认证机构审核/检查人员基本信息

4.3 诚实守信

“传递信任、服务发展”是认证机构认证活动的本质要求和认证公信力的重要保障。公司遵守国家法律法规、国际惯例、商业道德准则、行为规范，以公正公平、客观的方式开展认证活动。公司的外部和内部人员，需要签订保密和公正协议，绝不卷入任何会影响本公司检测认证公正性、判断力、诚实性的活动，保证对所有客户提供相同质量的服务，保守客户机密信息和所有权，确保本公司检测认证工作的科学、公正、诚实、守信。

4.4 提升服务水平

公司作为一个专业的认证机构，重视员工的能力培养。2025年初制定了年度培训计划，培训内容包括：生物基认证方案的培训、游乐设施培训、皮革制品技术法规、GSO水效产品技术规程、ISO 17029认证及要求介绍和质量管理体系文件培训等。对所有新员工进行了管理制度和相应的技能培训，对全体员工进行了内部监督及持续的培训，使其具备扎实的专业基础，帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升服务质量。

为了履行社会责任，提升公司的认证公信力，公司的全部员工需定期参与合规性（Compliance E-learning）培训，新员工入职一个月内完成学习。合规性培训主要包括诚信、避免利益冲突、保密和数据保护、预防腐败、公平商业实践、职业安全健康和遵守环境法规等，要求认证人员严格贯彻实行，实现最基本的社会责任。公司每年3月会对客户进行满意度调查。调查内容包括沟通渠道的有效性、对您需求的理解程度、解决方案的有效适用性、服务人员的态度、服务人员的响应速度、服务人员的专业知识、测试/检验结果或报告的可信度与客观公正性等多方面的问卷调查。公司有专人负责对这些反馈的分析提出改进相关管理体系或技术运作的建议和措施等。凭借卓越专业团队，公司能够迅速回应客户反馈，高效解决实际问题，确保在各个专业领域都能为客户呈上优质专业的服务。

4.5 员工权益

在公司蓬勃发展的征程中，员工无疑是最为关键的核心要素，唯有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动其积极性和创造性。公司始终将法律法规视为不可逾越的红线，严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》和《社会保险法》等法律规定，依法与员工签订正式的劳动合同，按时缴纳社会保险（养老、医疗、工伤、失业、生育）及住房公积金；执行带薪休假制度，提升员工的薪资福利；此外，为员工购买补充商业医疗保险，定期体检，解除了员工的后顾之忧。公司会在节日和生日为员工发放福利金或实物表示祝贺，鼓励员工长期为公司服务。支持员工职业发展，鼓励员工不断进修

以提高自身的工作技能，通过提供一系列各种形式的培训课程，给予员工所有支持和机会，使员工能力得以最大发挥。



图二：办公环境



图三：年会

4.6 服务社会

公司作为全球领先的认证机构，配置了卓越的专业人才，确保公司能够在各个领域提供专业的服务，分享国际先进的知识技术和专业经验，帮助消费者提升对质量与安全的关注和了解。

2025年4月15至18日，TÜV奥地利参加了2025CHINAPLAS国际橡塑展。作为全球领先的认证机构，不仅展示了最新的行业与法规解读，更通过回收含量认证、趋海塑料认证、堆肥及生物降解认证、生物基认证等认证方案，为橡塑行业的可持续发展指明了方向。TÜV奥地利将继续以行业领导者的身份为全球企业提供权威的认证服务与技术支持，围绕“绿色、创新、可持续”的主题，进一步推动橡塑行业的技术革新与环保转型，助力企业应对全球环保法规的挑战，抢占市场先机。



图四：CHINAPLAS国际橡塑展

2025年4月与10月，TÜV奥地利先后亮相春季和秋季广交会，在电子电气与机械、承压设备、工业检验、无损检测、全球市场准入、可持续发展、过程行业以及车辆与轨道交通等多个核心领域持续深耕、全面布局，为企业提供更全方位的法律法规及技术服务，有力搭建起全球贸易沟通与合作的重要桥梁。



图五：春季广交会



图六：秋季广交会

2025年4月23至25日，TÜV奥地利受邀参加了第九届中国石油化工智能工厂科技高峰论坛暨第十六届中国石油化工重大工程仪表控制技术高峰论坛（简称CPIF2025），为客户现场进行安全仪表系统SIL定级，SIL验算，SIL认证等功能安全相关知识解答辅导。

2025年7月24日，TÜV奥地利受邀参加由长宁区市场监管局主办的“质量基础设施集成服务窗口”现场服务活动，在大虹桥营商服务中心为企业提供“碳合规与绿色供应链解决方案”咨询服务。现场围绕企业关注的绿色低碳发展、循环经济、产品可持续认证等内容，提供了详细解答，同时分享了部分前沿服务：碳足迹、温室气体核查；回收含量认证（OK Recycled）；趋海塑料认证（Ocean Bound Plastic, OBP）；可堆肥/可降解认证（OK compost/biodegradable）以及生物基材料认证（OK biobased）。



图七：CPIF2025 论坛



图八：“质量服务面对面”活动

2025年10月28日，TÜV奥地利前往临港新片区“走出去”综合服务平台线下公共服务办事大厅，围绕“产品出口中东、非洲国家准入认证”主题，为现场企业带来专业咨询服务与实操指导，结合平台“走出去”服务生态，聚焦企业在实际出口过程中的认证合规需求。临港新片区“走出去”综合服务平台是一个政府主导、机构共建、企业共享的一站式、全方位、专业化服务平台，作为其中一环，TÜV奥地利致力于为企业提供专业、及时、可落地的出口认证解决方案，与平台共同推动企业合规出海。

2025年11月5至10日，TÜV 奥地利参加了第八届中国国际进口博览会，展位设于上海国家会展中心。展会期间，公司集中展示了在全球市场准入、功能安全、机械安全、汽车与工业服务等领域的创新成果和解决方案，凭借专业实力与前沿技术赢得广泛关注与高度认可，并聚焦 ESG（环境、社会和公司治理）与数字化领域全方位服务，为国内外企业提供全面支持，旨在助力全球贸易、推动技术进步并促进跨境可持续发展。



图九：“走出去”综合服务平台



图十：第八届进博会

4.7 绿色环保

4.7.1 业务发展

在当今时代，建设资源节约型、环境友好型社会已然成为我国坚定不移推行的基本国策，而推动社会经济向绿色发展转型更是生态文明建设的核心要义与关键着力点。TÜV 奥地利作为国际知名的专业机构，长期以来深耕于可持续包装领域，凭借深厚的技术积累与卓越的创新能力，在循环经济等绿色低碳前沿阵地持续发力，稳稳占据国际领先地位。作为可持续包装领域的全球权威认证机构，TÜV 奥地利的生物可降解/堆肥认证始于 1995 年，是世界第一个生物塑料工业堆肥认证方案，旨在应对日益严峻的环境污染问题，并创新性的提出有机回收（Organic Recycle）的理念。随着社会公众对气候变化、环境保护的日益关注，TÜV 奥地利提供一系列可持续包装专业认证服务，涉及相关认证服务包括回收含量认证(OK Recycled)、可堆肥/降解认证(OK compost/biodegradable)、生物基认证(OK biobased)、碳足迹，温室气体核查等专业服务，为企业践行绿色行动，引领行业可持续发展提供解决方案。



4.7.2 无纸化办公

合理利用公司网络平台，提倡无纸化办公，目前给客户的是电子版证书；选用环保再生纸张，双面打印，减少纸张的浪费。

4.7.3 节能减排

公司宣传和鼓励各位员工践行节能低碳理念，在出行选择上，大力提倡员工优先选用公共交通出行方式，有意识地减少私家车使用频次，以此降低能源消耗与尾气排放；在办公场所，时刻提醒员工养成节约水电的好习惯，做到无人值守情况下，及时关闭

空调及照明灯具，以实际行动守护每一度电、每一滴水，为节能减排目标的实现添砖加瓦。

5 结束语

社会责任是一项长期的重要工作，越来越受到社会各方的关注和重视。我们汇总了2025年公司在企业社会责任方面做出的努力及取得的绩效。在新的一年里，公司将通过不断的实践与创新，持续完善企业社会责任的管理体系建设，更好的履行社会责任，推动社会的和谐与进步，成为一个有强烈社会责任感的公司。

本机构将每年定期发布社会责任报告，并上载到本公司网页，欢迎社会各界进行监督。如有任何关于报告有关的询问、意见或建议，可通过以下方式联系：

网址：<https://www.cntuvaustria.com/>

电子邮箱：office@cn.tuvaustria.com

地址：上海市长宁区仙霞路345号12D室

电话：021-62351826

传真：021-62351973

奥焯检测技术服务（上海）有限公司

2026年3月